

O Infolince pro whistleblowing skupiny Generali

Co je Infolinka pro whistleblowing skupiny Generali?

Infolinka pro whistleblowing skupiny Generali je jedním z důvěrných nástrojů ohlašování, které pomáhají skupině Generali řešit problémy s postupy nebo činnostmi, které mohou porušovat interní nebo externí předpisy včetně Kodexu chování skupiny Generali.

- Tuto Infolinku provozuje společnost Whispli (<https://generali.whispli.com/speakup>).

Tato Infolinka přijímá hlášení v jazycích zemí, kde skupina Generali působí.

Proč potřebujeme systém jako je Infolinka pro whistleblowing skupiny Generali?

- Vytvořením otevřených kanálů ke komunikaci můžeme podporovat pozitivní a spravedlivé pracovní prostředí;
- Účinný oznamovací systém je podporou v našem dalším úsilí o kulturu jednání a etického rozhodování;
- Výzkumy ukazují, že externě spravované linky/webové formuláře jsou zaměstnanci nebo jinými osobami často využívány a jsou velmi účinným způsobem, jak může organizace odhalit porušení předpisů a etická pochybení.

Mohu oznamovat záležitosti přes internet nebo telefonicky? A co když nemám přístup k internetu?

Ano, důvěrné zprávy můžete předávat prostřednictvím telefonu nebo internetu.

Jestliže nemáte k dispozici počítač s přístupem k internetu nebo je pro Vás používání počítače nepohodlné, můžete zavolat na telefonní Infolinku pro whistleblowing skupiny Generali, která je dostupná 24 hodin denně, 365 dní v roce.

Mohu podávat oznámení anonymně?

Ano, můžete podat oznámení s uvedením oznamovatele nebo anonymně.

I přesto, že jsou anonymní oznámení akceptována a budou šetřena, je skupina Generali přesvědčena, že prošetření jakéhokoli oznámení bude účinnější, bude-li známa totožnost osoby, která jej podala. Skupina se zavazuje chránit identitu oznamovatele.

Hlášení – obecně

Jaké typy situací bych měl(a) oznámit?

Infolinka pro whistleblowing skupiny Generali je určena pro zaměstnance a třetí strany, které chtějí oznámit postup nebo jednání, které v dobré víře považují za nevhodné nebo v rozporu se zákonem, Kodexem chování nebo jinými interními předpisy.

Hlášení musí obsahovat přiměřeně podrobný popis okolností obav nebo porušení předpisů.

Co NEHLÁSIT prostřednictvím tohoto kanálu?

Tuto Infolinku/webový formulář nepoužívejte k oznamování událostí představujících bezprostřední ohrožení života nebo majetku. Na hlášení předaná prostřednictvím této služby není dáвана okamžitá odpověď. Jestliže vyžadujete pomoc v nouzi, obraťte se na místní úřady.

Tato Infolinka neslouží k předávání obchodních informací nebo přijímání stížností klientů, které se týkají produktů nebo služeb poskytovaných společnostmi skupiny, protože s těmi je třeba nakládat specifickými postupy (projděte si webové stránky společnosti nebo dokumentaci přiloženou k vaší smlouvě).

Tato infolinka neslouží ani k oznámením od zaměstnanců, které se týkají nespokojenosti v personální oblasti (např. nespokojenost s jejich ohodnocením, hodnocením či kariérou), pokud to nesouvisí s porušením předpisů. Infolinka neslouží ani k odesílání zpráv týkajících se aspektů osobního života našich zaměstnanců, které nejsou spojeny s pracovními činnostmi zaměstnance.

Nejsem si jist(a), zda to, co jsem viděl(a) nebo slyšel(a), je porušením interních nebo externích předpisů nebo zda to zahrnuje neetické jednání, ale prostě mi to nepřipadá správné. Co mám dělat?

V těchto případech se můžete obrátit na Compliance officera společnosti nebo učinit oznámení prostřednictvím Infolinky pro whistleblowing skupiny Generali.

Pokud se jako zaměstnanec dozvím o porušení předpisů, neměl bych to prostě ohlásit svému nadřízenému a nechat ho, ať věc vyřeší?

Veškeré pochybnosti, které máte, můžete předat svému přímému nadřízenému nebo personálnímu oddělení. Mohou však nastat okolnosti, při kterých Vám nebude příjemné ohlašovat věc tímto způsobem, nebo budete považovat za vhodnější využít jiné kanály (např. u střetu zájmů).

Pokud se Vám z nějakého důvodu nechce porušení oznámit přímému nadřízenému nebo personálnímu oddělení, nebo pokud se domníváte, že se jedná o závažný případ nebo případ, který nebyl řádně prošetřen, můžete se obrátit na svého nebo skupinového Compliance officera.

Compliance officer jako odpovědná osoba nezávislé kontrolní funkce zajistí profesionálním způsobem prošetření oznámení a související šetření v souladu s ustanoveními interních a externích předpisů.

Je důležité, aby veškeré relevantní informace byly bez odkladu postoupeny osobám, které jsou nejbližší zdroji problému: jejich prošetřování a pravomoc k nápravě jsou ve většině případů účinnější a tyto osoby mohou včas provést šetření a navrhnout přijetí vhodných opatření. Cílem této zásady je podpořit kulturu dobré komunikace a sociální odpovědnosti společnosti.

Proč bych měl(a) ohlásit, co vím? Co z toho budu mít?

Všichni máme právo pracovat v pozitivním prostředí a s tímto právem přichází odpovědnost jednat korektně a eticky na pracovišti i ve vztahu s třetími stranami.

Z toho důvodu bychom proto měli mít právo i povinnost informovat příslušné osoby, pokud někdo nejedná správně. Špatné jednání může ohrozit nejen pověst skupiny, ale i naše obchodní aktivity i naše vztahy se zúčastněnými stranami.

Vrcholové vedení si skutečně přeje, abych podával(a) hlášení?

Určitě ano. Ve skutečnosti potřebují, aby se tyto záležitosti oznamovaly. Můžete mít prvotní informace o činnosti, která může být důvodem k obavám a je proto nezbytné ji posoudit. Vaše hlášení může minimalizovat potenciální negativní vliv na společnost, naše zaměstnance a třetí strany.

Mám si jako zaměstnanec dělat starosti o důsledky v případě, že podám hlášení?

Skupina striktně zakazuje jakákoliv odvetná opatření proti zaměstnanci, který podá hlášení v dobré víře, bez ohledu na to, koho a čeho se dané oznámení týká.

Co když si vzpomenu na něco důležitého o dané události poté, co podám hlášení? Nebo pokud osoba pověřená řešením případu bude na mne mít další otázky týkající se mého hlášení?

Pokud podáte zprávu prostřednictvím Infolinky pro whistleblowing budete požádáni, abyste si zvolili uživatelské jméno a heslo pro vytvoření vaší Whispli e-mailové schránky. Kdykoliv se můžete vrátit do své doručené pošty Whispli, otevřít si původní hlášení a přidat k němu další podrobnosti nebo odpovědět na otázky Compliance officera pověřeného řešením případu, můžete přidat další informace, které pomohou zodpovědět otevřené otázky. Rozhodnete-li se podat anonymní hlášení, můžete s Compliance officerem zahájit „anonymní komunikaci“. Zdůrazňujeme, že pro řádné prošetření oznámení je nezbytné a potřebné, abyste svou Whispli schránku kontrolovali a mohli tak odpovědět na případné otázky.

Co se stane, pokud se v důsledku prošetřování ukáže, že šlo o nepodloženou záležitost?

V případě nepodloženého nebo neopodstatněného hlášení Compliance officer hlášení zamítne a informuje oznamovatele. Dokumentace související s oznámením bude uchovávána jen po nezbytně nutnou dobu.

Co se stane, pokud se v důsledku prošetřování ukáže, že oznámení bylo oprávněné?

Jestliže se ukáže, že hlášení bylo oprávněné, Compliance officer navrhne nápravná opatření, a vyhodnotí, zda má být přijato disciplinární opatření s přihlédnutím k porušeným předpisům. Generální ředitel nebo příslušný orgán společnosti přijmou konečné rozhodnutí.

Dokumentace související s oznámením bude uchovávána jen po nezbytně nutnou dobu.

Co se stane, pokud po prošetření nebudete spokojeni s výsledkem?

Pokud z nějakého důvodu nebudete spokojeni s výsledkem šetření, můžete se obrátit na svého Compliance officera.

Vezměte prosím na vědomí, že pokud se nacházíte v EU, můžete se obrátit na příslušný vnitrostátní orgán dohledu. V takovém případě prosím navštivte webové stránky vaší lokální Generali, kde najdete další podrobnosti.

Zabezpečení podaných oznámení/hlášení

Chápu dobře, že každé hlášení, které odešlu z počítače společnosti, vygeneruje na serveru protokol, který zobrazí všechny webové stránky, ke kterými se můj počítač připojuje, a nebude mne tento protokol identifikovat jako autora oznámení?

Infolinka pro whistleblowing skupiny Generali negeneruje ani neudrhuje žádné interní protokoly o spojení s IP adresami, takže informace, které by spojovaly Váš počítač s Infolinkou pro whistleblowing skupiny Generali, nejsou k dispozici. K ochraně vašich dat se používá vysoce kvalitní šifrování AES256. Vaše IP adresa je pokaždé smazána a nikdy není uložena na našich serverech nebo protokolech.

Útvar Compliance požádal útvar IT, aby prostřednictvím interních VPN nesledovalo žádné spojení s Infolinkou pro whistleblowing skupiny Generali. Pokud přesto nechcete odeslat hlášení z vašeho pracovního počítače, máte možnost použít vlastní počítač mimo prostředí naší sítě (například počítač v internetové kavárně, u přítele doma atd.) a z něj přistoupit na zabezpečenou stránku Infolinky pro whistleblowing skupiny Generali.

Mám obavy, že informace, které poskytnu Infolince pro whistleblowing skupiny Generali, určité odhalí mou identitu. Jak mi můžete zaručit, že se to nestane?

Systém Infolinky pro whistleblowing skupiny Generali je vytvořen tak, aby chránil anonymitu. Chcete-li však zůstat v anonymitě, můžete se jako oznamovatel rozhodnout neuvést svou totožnost.

Zaručuje telefonní linka také anonymitu?

Ano. Budete požádáni o to, abyste poskytli stejné informace, jaké byste poskytli ve webovém formuláři, a Váš partner v rozhovoru zapíše Vaše odpovědi do formuláře na webových stránkách Infolinky pro whistleblowing skupiny Generali. Tato hlášení mají během podání stejná bezpečnostní opatření jako při podání oznámení přes web.

Jak se mohu identifikovat/uvést svou totožnost?

Ve webovém formuláři je část určená k Vaší identifikaci, kde uvedete své údaje (jako jméno, příjmení apod.)

Pokud zatelefonujete na telefonní linku, můžete oznámit svou identitu druhé straně.

Zachování důvěrnosti a ochrana dat

Je s odeslanými hlášeními a souvisejícími údaji zacházeno důvěrně?

Ano, ať se rozhodnete použít kterýkoliv oznamovací kanál, Vaše zprávy, jejich případné doplnění stejně jako Vaše údaje a údaje zapojených osob budou vždy zpracovávány důvěrně a bude s nimi zacházeno s maximální diskretností, v souladu se zásadami na ochranu osobních údajů společnosti Generali a v souladu s příslušnou legislativou na ochranu dat.

Blíže viz Oznámení o ochraně osobních údajů pro whistleblowing skupiny Generali.

Jaké informace bych měl(a) zahrnout do hlášení a jaké ne?

Měli byste uvést všechny informace, které jsou nezbytné k prošetření oznámených záležitostí. Naopak neuvádějte informace o soukromém životě osob ani citlivé údaje (například podrobnosti o jejich zdraví nebo sexuálním životě), pokud to není vyloženě nutné a přímo to nesouvisí s oznamovanou záležitostí. Měli byste se také vyhnout poskytování informací o osobách, kterých se předmětná záležitost netýká.

Kam tyto zprávy jdou? Kdo k nim má přístup?

Zprávy jsou zadávány přímo na zabezpečený server nezávislého poskytovatele služeb (Whispli) tak, aby bylo vyloučeno možné narušení bezpečnosti.

K informacím z oznámení mají přístup pouze osoby, které potřebují přístup k těmto údajům pro plnění svých pracovních povinností, v souladu s Obecným postupem skupiny Generali při řešení nahlášených podnětů nebo pokud to vyžaduje zákon. Mezi tyto osoby patří Compliance officeři a zaměstnanci jiných útvarů společnosti Assicurazioni Generali S.p.A. nebo ve společnostech, které náleží k této skupině, avšak pouze pokud je to nezbytné k řádnému prošetření oznámení.

Informace mohou být uloženy u společností Whispli, Assicurazioni Generali S.p.A., a ve společnostech skupiny Generali.

Ve všech případech bude s oznámením nakládáno důvěrně a v souladu s požadavky Generali Group, které jsou uvedeny.

Budou se tyto informace přenášet do zahraničí?

Může nastat situace, kdy bude nutné sdílet podrobnosti z oznámení v rámci skupiny Generali nebo s konzultanty společnosti se sídlem v zahraničí. Pokud k tomu dojde, vždy to bude v souladu s legislativou na ochranu dat a s předpisy společnosti Assicurazioni Generali S.p.A. a společností v rámci skupiny; vždy však budou přijaty odpovídající kroky k zajištění důvěrnosti dat.

Budou podrobnosti hlášení sdíleny s osobami uvedenými v hlášení?

Aby bylo možné posoudit záležitost spravedlivě, je často potřeba informovat obviněnou osobu, aby mohla reagovat na oznámení.

Na ochranu Vaší totožnosti však budou přijata přiměřená opatření v souladu s poskytnutým povolením a platnými zákony.

Jak mohu získat přístup k informacím, které jsem poskytl(a)?

Pokud podáte oznámení, obdržíte jedinečný kód PIN a budete požádáni, abyste zadali heslo. Tyto údaje můžete použít ke kontrole a doplňování dalších podrobností k Vašemu hlášení.

Můžete využívat právo přístupu k Vaším údajům nebo za určitých okolností můžete požádat o úpravu nebo smazání dat: po přihlášení do systému nebo zavolání na telefonní číslo linky pomoci můžete zadat odpovídající požadavek. Váš požadavek bude předán příslušnému pracovníkovi Compliance ve skupině Generali, který Vám pak poskytne kontaktní údaje osoby, jež se zabývá Vaším požadavkem.